



## TERMES ET CONDITIONS

Ci-après vous trouverez les termes et conditions concernant les tours organisés par Off to Ride. Merci de les lire et de nous retourner vos questions si vous souhaitez des clarifications

Quand vous faites une réservation avec Off to Ride, vous (pilote, passager, client) concluez un accord avec Off to ride, respectant les termes et conditions exposés ci-après et signés :

### **NOTRE EQUIPE**

Nous sommes ravis de vous accueillir sur nos expéditions à moto. Notre équipe assurera votre sécurité, confort, bon état des machines, nourriture et logement. Un voyage à moto mémorable est garanti. Votre voyage n'est pas seulement guidé par une équipe de professionnels, mais par des passionnés de motos qui aiment ce qu'ils font. Nous sommes impatients de vous accueillir !

### **PREREQUIS**

Vous participez à un voyage avec Off to Ride sachant qu'un voyage à moto en Asie (Bhoutan, Inde, Népal, Tibet et Sri Lanka) implique une certaine dose de risques même si vous êtes un motard compétent ; vous entreprenez ce voyage à vos propres risques. La sécurité et le contrôle de votre machine en conduisant est de votre entière responsabilité.

Merci de vérifier que vous êtes en bonne forme et que vous avez pris toutes les précautions nécessaires pour faire ce voyage.

Le pilote est requis d'avoir une expérience de conduite de motocyclettes et est tenu de rouler avec confiance, attention et compétence. Bien que nos mécaniciens maintiennent les motos, les pilotes sont responsables de la sûreté des opérations et de prendre soin de leurs machines.

- Nous nous réservons le droit, de terminer un voyage pour tout pilote vu en train de prendre des risques inutilement. Votre sécurité est notre première priorité
- Merci de vous conformer aux règles de circulations et règlements en vigueur dans chaque région, le pilote étant seul responsable du règlement des amendes pouvant être occasionnées par sa conduite.
- Le pilote/passager est responsable de ses équipements de protection et voyage
- Le pilote est pleinement responsable de la sécurité de son passager.
- Les documents suivants sont obligatoires :
- Un permis de conduire valide

- Un permis international (pour les pilotes seulement et pour les voyageurs internationaux)
- Une police d'assurance qui couvre votre santé personnelle et effets personnels
- Documents supplémentaires - en plus des documents obligatoires, il est recommandé d'apporter avec vous :
  - Des photographies aux formats passeport pour les permis et achat de carte SIM
  - Des photocopies de votre passeport et de la page du visa
  - Les numéros de téléphone importants i.e. téléphone pour carte de crédit (en cas de perte ou vol)
  - Votre assurance médicale, si non couvert par votre assurance voyage.

### PROCESSUS DE RESERVATION

- 30% du paiement doit être effectué dans les 7 jours suivant la réservation et le reste entre 2 et 5 mois avant le commencement du voyage dépendant du site et du planning du voyage.
- Une caution pourra être demandée dans certains cas dépendant de la région visitée
- Une fois le paiement effectué, la confirmation de la réservation sera envoyée avec les détails du voyage.
- Les frais de transferts bancaires internationaux sont à la charge du pilote/passager

### ANNULATION

- Si vous avez besoin d'annuler votre réservation, faites-le en confirmant par email
- Si votre annulation est reçue :
  - Moins d'un mois avant le départ- 0% du montant sera restitué
  - Entre 1 mois et 3 mois - 50 % du montant sera restitué
  - Entre 3 et 5 mois avant le départ - 70 % du montant sera restitué
  - Avant 5 mois précédent le départ - 90% du montant sera restitué
  - Merci de considérer 2 à 3 semaines pour le processus de restitution.
  - Il n'y a pas de remboursement si le tour est terminé plus tôt à cause de problème d'aptitude ou si vous êtes congédié du voyage ou pour tout autre raison pour laquelle le pilote est responsable.

### MODIFICATION DU VOYAGE

- Dans le cas où le nombre de pilotes est insuffisant pour un voyage, Off to Ride se réserve le droit d'annuler le tour ou de faire les modifications appropriées qui seront communiquées au groupe dès que possible.

- Dans le cas où des conditions météorologiques imprévues, des raisons politiques, mauvais temps, fermeture de route/ blocage ou calamité naturelle ou des conditions au-delà de notre contrôle apparaîtraient Off to Ride se réserve le droit de modifier le parcours, de faire un détour ou de décider de tout autre alternative. Toute dépense additionnelle due à ces événements serait à la charge des pilotes/passagers.

## **NOURRITURE ET BOISSONS**

- Nous sommes très soucieux au sujet de la nourriture et veillerons à apporter une cuisine hygiénique pour nos voyages à moto.
- La plupart de nos formules comprennent une demi-pension dans les lieux où vous êtes logés.
- Si vous avez des demandes spéciales i.e. végétarien ou allergies, merci de nous le communiquer par avance pour que nous puissions prendre nos dispositions.
- De l'eau en bouteille est toujours fournie par le véhicule d'assistance durant les voyages.
- La consommation d'alcool est interdite avant et pendant le roulage spécialement en haute altitude.

## **CAUTION POUR LA MOTO**

- Une caution de 15 000 à 20 000 Roupies est demandée comme pré requis avant de démarrer le voyage. Tout dommage à la machine est de la responsabilité du pilote et s'il arrivait que les dommages subis soient supérieurs à la valeur de la caution, Off to Ride se réserve le droit de réclamer la différence au pilote. Si aucun dommage n'est constaté votre caution vous est restituée.

## **RISQUE PERSONNEL/ RESPONSABILITE**

- Porter des vêtements de protection incluant casque, veste de moto avec protection, gants et protections genoux/ pantalons adéquats pendant tout le roulage est obligatoire.
- Le pilote et/ou passager est responsable de son l'assurance médicale /voyage qui le couvre pour sa santé personnelle et effets personnels. OFF TO RIDE ou ses partenaires ne peuvent être tenus responsables pour toute blessure ou perte.
- OFF TO RIDE facilitera votre assurance à travers une compagnie d'assistance qui supporte les activités d'aventure et ce contrat sera établi directement entre la compagnie d'assurance et le client. OFF TO RIDE ou ses partenaires ne seront pas responsables de ce contrat.

## CONDUITE

- Nous nous réservons le droit de vous retirer d'un voyage sans préavis ni remboursement si votre comportement à notre opinion :
  - Cause des ennuis, du stress ou danger aux autres dans le groupe ou quiconque en contact avec le groupe qui voyage
  - Cause un dommage indu aux machines ou aux endroits où nous séjournons
  - Ou bien comporte des propos racistes

## RENONCEMENT/ DEGAGEMENT DE RESPONSABILITE

- Le pilote/ passager est d'accord pour être responsable de son propre bien-être et de sa sûreté et assume ce qui est décrit ci-dessus incluant les risques connus et inconnus
- Le Pilote/passager ou leur famille acceptant de voyager à moto accepte de dégager la responsabilité de OFF TO RIDE ses partenaires et son équipe pour toute réclamation, demande et action de quelque nature, résultant du voyage à moto, d'événements imprévus ou tout autre cause provenant du voyage

**Le pilote/passager comprend que la conduite d'une moto est une activité qui présente ses propres risques, indépendamment de l'état de la machine et que la mort ou de blessures sévères peuvent arriver et déclare qu'il en est pleinement conscient et qu'il choisit volontairement d'entreprendre ce voyage.**

